

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by sole trade? Describe its merits and demerits.
एकल स्वामित्व वाले व्यापार से आपका क्या अभिप्राय है? इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए ।
2. What is Partnership Firm? Describe its characteristics.
साझेदारी फर्म क्या है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
3. Define and distinguish between a private company and a public company.
निजी कम्पनी और सार्वजनिक कम्पनी की परिभाषा दीजिए और दोनों में तुलना कीजिए ।
4. What is motivation? Throw light on its importance and explain tools of motivation.
अभिप्रेरणा क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा अभिप्रेरणा के उपकरणों की व्याख्या कीजिए ।
5. Describe the factors affecting industrial development.
औद्योगिक विकास को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
6. Discuss the contribution of Henry Fayol to the management thought.
प्रबंध विचारधारा के विकास में हेनरी फेओल के योगदान की विवेचना कीजिए ।
7. What do you understand by Multinational Corporation? Discuss its advantages and disadvantages.
बहुराष्ट्रीय कंपनी से आप क्या समझते हैं? इसके लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
8. Define leadership. Describe the various styles of leadership.
नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों का वर्णन कीजिए ।
9. Describe in brief the different techniques of control.
नियन्त्रण की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
10. Define planning. Discuss its objectives and importance in business management.
नियोजन की परिभाषा दीजिए । व्यवसाय प्रबन्ध में इसके उद्देश्य एवं महत्व की विवेचना कीजिए ।



Examination Programme-2017 (Revised)
Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
20/3/2017	BBA Paper-I	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
22/3/2017	BBA Paper-II	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
24/3/2017	BBA Paper-III	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
28/3/2017	BBA Paper-IV	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
30/3/2017	BBA Paper-V	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
31/3/2017	BBA Paper-VI	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna

Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2017

Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
01.04.2017 to 10.04.2017	01.00 PM to 05.00 PM	V th	12th Floor, Biscouamn Tower, Patna
Practical Examination			
11.04.2017	12.00 Noon to 03.00 PM	V th	12th Floor, Biscouamn Tower, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Discuss the basic ideas behind the concept of human security.
मानवीय सुरक्षा की अवधारणा के पीछे आधारभूत विचारों की विवेचना कीजिए।
2. Define Globalisation. Discuss its advantages.
वैश्वीकरण को परिभाषित कीजिए। इसके लाभों का विवेचन कीजिए।
3. Critically examine the functions of family as an institution.
एक संस्था के रूप में परिवार के कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
4. Describe the Fundamental Rights as given in the Indian Constitution.
भारतीय संविधान में प्रदत्त मौलिक अधिकारों का वर्णन कीजिए।
5. What is Panchayati Raj? What suggestions would you give to make its functioning efficient?
पंचायती राज क्या है? इसकी कार्यप्रणाली को कुशल बनाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे?
6. Discuss the educational policies adopted by the British in India. How Indians responded to them?
भारत में ब्रिटिश द्वारा अपनाई गई शैक्षिक नीतियों की विवेचना कीजिए। भारतीयों की इन पर क्या प्रतिक्रिया थी?
7. Discuss the features of Post Industrial Society.
उत्तर औद्योगिक समाज की विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
8. What is the role of communication in an organisation? Discuss.
किसी संगठन में संचार व्यवस्था की क्या भूमिका है? विवेचना कीजिए।
9. What do you mean by Regionalism? Discuss the causes and impact of regional imbalance.
क्षेत्रीयतावाद से आप क्या समझते हैं? क्षेत्रीय असंतुलन के कारण एवं प्रभाव का विवेचन कीजिए।
10. What do you mean by planning? How far planning strategy has helped in removing poverty and unemployment in India?
नियोजन से आप क्या समझते हैं? भारत में योजना नीति ने गरीबी तथा बेरोजगारी दूर करने में कितनी सहायता की है?



Examination Programme-2017 (Revised)
Bachelor of Business Administration (BBA) (Part – I)

Date	Papers	Time	Examination Centre
20/3/2017	BBA Paper-I	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
22/3/2017	BBA Paper-II	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
24/3/2017	BBA Paper-III	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
28/3/2017	BBA Paper-IV	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
30/3/2017	BBA Paper-V	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna
31/3/2017	BBA Paper-VI	8 to 11 am	Nalanda Open University, Patna

Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2017

Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
01.04.2017 to 10.04.2017	01.00 PM to 05.00 PM	V th	12th Floor, Biscouamn Tower, Patna
Practical Examination			
11.04.2017	12.00 Noon to 03.00 PM	V th	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the types of communication.
2. What is a report? State its purpose. Outline the importance of reports in commerce and industry.
3. Explain the physical barrier to communication.
4. What do you mean by Internet? What are its uses? What are the barriers in its way? Explain.
5. What is meant by 'media' of communication? Broadly discuss the relative merits and demerits of any media of communication.
6. What do you mean by communication? Describe characteristics of communication.
7. What is written communication? How it can be used to make it effective. What should be the language of business writing?
8. Draft a suitable reply to the manager of a firm who has expressed a desire to open a current account with your Bank.
9. Write notes on:
 - (a) Visual communication
 - (b) Audio-visual communication
10. Choose the appropriate word and fill in the blanks:
 - (i) I will not talk to him he writes to me.
 (a) if (b) unless (c) until (d) none.
 - (ii) If you have finished the dinner, I ask the waiter for the bill.
 (a) had (b) would (c) shall (d) will
 - (iii) Do not come till I
 (a) return (b) was (c) were (d) am
 - (iv) If I were you, I plant some trees outside of your house.
 (a) will (b) would (c) had (d) were
 - (v) If you had not told about him, we been in the dark.
 (a) would (b) would have (c) should (d) shall
 - (vi) Obey your parents if you want to be
 (a) obey (b) obeyed (c) will have obeyed (d) have obeyed.
 - (vii) If you want to be a successful man, punctual.
 (a) are (b) am (c) be (d) is
 - (viii) If I a prince, I would not stay in the palace.
 (a) is (b) am (c) are (d) were
 - (ix) He can not catch train unless he station in time.
 (a) gets (b) reach (c) get (d) reaches
 - (x) If you did not water the plant, it die.
 (a) would (b) had (c) will (d) shall



Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2017

Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
01.04.2017 to 10.04.2017	01.00 PM to 05.00 PM	V th	12th Floor, Biscouamn Tower, Patna
Practical Examination			
11.04.2017	12.00 Noon to 03.00 PM	V th	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Discuss the law of diminishing marginal utility and throw light on its importance.
क्रमागत उपयोगिता ह्रास नियम की विवेचना करें तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।
2. Discuss the marginal productivity theory of Wages.
मजदूरी के सीमांत उत्पादकता सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
3. Examine critically the Ricardian theory of Rent. How does it differ from modern theory.
रिकार्डो के लगान सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। आधुनिक सिद्धांत से यह किस प्रकार भिन्न है?
4. Define National Income and explain the methods of measuring National Income.
राष्ट्रीय आय की परिभाषा दीजिए तथा राष्ट्रीय आय को मापने की विधियों की व्याख्या कीजिए।
5. What is meant by pricing policy? Explain the objectives of pricing policy.
कीमत निर्धारण नीति का क्या अर्थ है? कीमत निर्धारण नीति के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
6. What are the characteristics of business economics? How does it differ from traditional economics?
व्यावसायिक अर्थशास्त्र की विशेषताएँ क्या हैं? पारम्परिक अर्थशास्त्र से यह किस प्रकार भिन्न है?
7. What is inflation? Explain its effects on different classes of society.
मुद्रा स्फीति क्या है? समाज के विभिन्न वर्गों पर इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए।
8. Explain the law of demand. What are its exceptions?
माँग के नियम की व्याख्या कीजिए। इसके कौन-कौन से अपवाद हैं?
9. What is monopoly? Explain determination of price under monopoly.
एकाधिकार क्या है? इसके अन्तर्गत मूल्य निर्धारण की व्याख्या कीजिए।
10. What do you mean by economic growth? Describe the factors affecting economic growth.
आर्थिक संवृद्धि से आपका क्या अभिप्राय है? आर्थिक संवृद्धि को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।



Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2017

Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
01.04.2017 to 10.04.2017	01.00 PM to 05.00 PM	V th	12th Floor, Biscouamn Tower, Patna
Practical Examination			
11.04.2017	12.00 Noon to 03.00 PM	V th	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is an Operating system? Explain different types of softwares.
2. Discuss the role of client and server in networking.
3. Explain Personal Information Manager. What is a word processor?
4. Discuss different types of input and output devices.
5. Explain Simplex, Half-duplex and Full-duplex mode used in data transmission.
6. What is an e-mail? Discuss the components of an email.
7. What is WinZip? Describe Moving Picture Experts Group (MPEG).
8. Discuss different types of impact and non-impact printers.
9. Explain components of Excel Window. Discuss some tools used in Ms-Excel.
10. Write short notes on:
 - (a) RAM and ROM
 - (b) Decision Table
 - (c) Baud Rate
 - (d) Database Management System.



Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2017

Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
01.04.2017 to 10.04.2017	01.00 PM to 05.00 PM	Vth	12th Floor, Biscouamn Tower, Patna
Practical Examination			
11.04.2017	12.00 Noon to 03.00 PM	Vth	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the nature and scope of business organization. What are the functions of organization?
व्यावसायिक संगठन की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या करें । संगठन के कौन-कौन से कार्य हैं ?
2. What are the types of business combination? Describe each of them in brief.
व्यावसायिक संयोजन कितने प्रकार के होते हैं ? प्रत्येक का संक्षेप में वर्णन करें ।
3. Describe long-term sources of mobilizing Capital.
पूंजी जुटाने के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
4. What is Securities and Exchange Board of India (SEBI)? Describe briefly its role in primary and secondary market.
भारतीय प्रतिभूति एवम् विनिमय बोर्ड क्या है? प्राथमिक एवम् द्वैतीयक बाजार में इसकी भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
5. Define entrepreneurship and discuss its nature and main features.
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवम् विशेषताओं की विवेचना कीजिए ।
6. "Money spent on advertising is an investment, and not a waste." Critically examine this statement.
"विज्ञापन पर किया गया व्यय एक निवेश है, न कि बर्बादी ।" इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
7. What do you understand by 'Welfare State'? Describe its features and main objectives.
कल्याणकारी राज्य से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं और इसके प्रमुख उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
8. Describe the factors affecting success of a business.
व्यावसायिक सफलता को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
9. Explain worker's participation in management as a means to achieve industrial democracy.
औद्योगिक प्रजातन्त्र के उद्देश्य को प्राप्त करने के साधन के रूप में प्रबंध में कामगारों की भागीदारी की व्याख्या कीजिए ।
10. Write note on any two of the following:-
अग्रांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए ।
 - (a) Globalization (भूमण्डलीकरण)
 - (b) Preference Share (पूर्वाधिकार अंश)
 - (c) Management & Administration (प्रबंध एवं प्रशासन)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe various methods of wage payment in brief.
मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
2. What is meant by 'Leadership' in a business concern. Explain the qualities of a good 'Leader'.
एक व्यावसायिक प्रतिष्ठान में नेतृत्व का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों की व्याख्या कीजिए।
3. What is recruitment? What are its types? Describe the methods of recruitment.
भर्ती क्या है? यह कितने प्रकार की होती है? भर्ती करने की विधियों का वर्णन कीजिए।
4. What is Control? Throw light on its importance. Explain various methods of Keeping Control.
नियंत्रण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए। नियंत्रण रखने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
5. Discuss various principles of training and throw light on the methods of training.
प्रशिक्षण के विभिन्न सिद्धांतों की विवेचना कीजिए तथा प्रशिक्षण की विधियों पर प्रकाश डालिए।
6. Explain different methods of communication? What are the essential elements of effective communication system.
सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। असरदार सम्प्रेषण पद्धति के कौन-कौन से आवश्यक तत्व हैं?
7. Describe the role and functions of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।
8. What is meant by Industrial Labour? What measures can be taken to enhance their efficiency?
औद्योगिक श्रम का क्या अर्थ है? औद्योगिक श्रमिकों की निपुणता में वृद्धि के लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं?
9. Define Compensation and throw light on its importance. What are the kinds of Compensation?
क्षतिपूर्ति को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए। क्षतिपूर्ति के कितने प्रकार हैं?
10. Write notes on any Two of the following :
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
(a) Scope of Human Resource Management (मानव संसाधन के क्षेत्र)
(b) Worker's participation in Management (प्रबंध में कामगारों की सहभागिता)
(c) Collective Bargaining (सामूहिक सौदेबाजी)



Examination Programme-2017
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
23/2/2017	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
25/2/2017	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
27/2/2017	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
01/3/2017	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
03/3/2017	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
06/3/2017	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain in detail the features of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन की विशेषताओं की सविस्तर व्याख्या कीजिए।
2. What is strategy implementation? Discuss its different aspects.
व्यूहरचना क्रियान्वयन क्या है? इसके विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए।
3. What is strategy? Explain strategic decision-making.
व्यूहरचना क्या है? व्यूहरचनात्मक निर्णयन की व्याख्या कीजिए।
4. What are the objectives of personnel policy? Describe various types of personnel policy.
सेविवर्गीय नीति के क्या उद्देश्य हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
5. What is corporate strategy? Differentiate between offensive and defensive strategy.
निगमीय व्यूहरचना क्या है? आक्रामक और रक्षात्मक व्यूहरचना के बीच अन्तर बताइए।
6. For what reasons companies give preference to international business? Explain.
किन कारणों से कम्पनियाँ अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्राथमिकता देती हैं? व्याख्या कीजिए।
7. What is strategic management? Explain its different levels.
व्यूहरचनात्मक प्रबंधन क्या है? इसके विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए।
8. What is functional organisation structure? Describe its advantages and disadvantages.
विक्रयात्मक संगठन संरचना क्या है? इसके लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए।
9. What is Benchmarking? Discuss its characteristics.
बेंचमार्किंग क्या है? इसकी विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
10. Write notes on any Two of the following :
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
 - (a) SWOT analysis (स्वॉट विश्लेषण)
 - (b) Organizational Appraisal (संगठनात्मक मूल्यांकन)
 - (c) Duties of Chief Executive Officer (CEO)
(मुख्य कार्यपालक अधिकारी के कर्तव्य)



Examination Programme-2017
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
23/2/2017	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
25/2/2017	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
27/2/2017	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
01/3/2017	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
03/3/2017	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
06/3/2017	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by marketing plan? Describe its essential elements.
विपणन नियोजन से आपका क्या अभिप्राय है? इसके आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए।
2. Define marketing management and describe its objectives.
विपणन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
3. Describe different methods of price determination.
मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
4. What is the importance of advertising in marketing of products? Describe the functions of an advertising agency.
उत्पादों के विपणन में विज्ञापन का क्या महत्व है? एक विज्ञापन एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए।
5. Define marketing mix and explain the concept of four P's.
विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए तथा चार 'पी' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
6. What are the causes of product mix? Explain the methods of economic analysis of a new product.
उत्पाद मिश्रण के कौन-कौन से कारण हैं? नये उत्पाद के आर्थिक विश्लेषण की विधियों की व्याख्या कीजिए।
7. What is marketing communication? Explain communication methods.
विपणन सम्प्रेषण क्या है? सम्प्रेषण विधियों की व्याख्या कीजिए।
8. What is meant by buying motive? How does it affect buying decision of Consumers?
क्रय अभिप्रेरणा का क्या अर्थ है? उपभोक्ता के क्रय-निर्णयन को यह किस प्रकार प्रभावित करता है?
9. What is marketing research? Explain its objectives.
विपणन अनुसंधान क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
10. Write notes on any Two of the following :
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए।
 - (a) Product life-cycle (उत्पाद जीवन-चक्र)
 - (b) Marketing environment (विपणन पर्यावरण)
 - (c) Personal selling (व्यक्तिगत विक्रयन)



Examination Programme-2017
BBA (Part-II)

Date	Paper	Time	Examination Centre
23/2/2017	Paper-VII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
25/2/2017	Paper-VIII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
27/2/2017	Paper- IX	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
01/3/2017	Paper-X	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
03/3/2017	Paper-XI	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna
06/3/2017	Paper-XII	8 to 11A.M.	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe the sources of finance of a company.
एक कम्पनी के वित्तीय स्रोतों का वर्णन कीजिए।
2. Explain inventory management. What are its objectives?
भण्डार (स्टॉक) प्रबंधन की व्याख्या कीजिए। इसके क्या उद्देश्य हैं ?
3. Explain the functions of a finance manager.
वित्त प्रबंधक के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
4. What is SEBI (Securities and Exchange Board of India)? Describe its functions.
सेबी क्या है ? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
5. What is meant by financial decision-making? Throws light on its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए।
6. What is Capitalization? Explain the effects of over Capitalization and under Capitalization.
पूंजीकरण क्या है ? अति-पूंजीकरण और अल्प-पूंजीकरण के प्रभावों की व्याख्या कीजिए।
7. What is dividend policy? Describe the factors affecting dividend policy.
लाभांश नीति क्या है ? लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
8. Define business finance and describe its nature and scope.
व्यावसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए।
9. Explain the process of Capital budgeting. What is the impact of uncertainty of risk on Capital budgeting.
पूंजी बजटिंग की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। पूंजी बजटिंग पर जोखिम की अनिश्चितता का क्या प्रभाव पड़ता है ?
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Financial Control (वित्तीय नियंत्रण)
 - (b) Foreign Direct Investment (प्रत्यक्ष विदेशी निवेश)
 - (c) Stock Exchange (स्कन्द विनिमय)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain in details System Development Life Cycle.
2. What is testing? Discuss evaluation of testing.
3. Describe the implementation of Management Information System.
4. What is Network Protocol? Discuss Application of Computer Network.
5. Discuss the features contributing to failure of Management Information System.
6. What is management information system? Explain the main factors contributing to the success of management information system.
7. What is Audit Trail? How verification of Accounts is done in the absence of Audit Trail?
8. Discuss Transaction Processing System.
9. What is database management system? Describe its advantages and disadvantages.
10. Write notes on any **two** of the following:-
 - (a) Software Maintenance
 - (b) System audit
 - (c) e-Commerce

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is meant by financial decision-making? Discuss its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए ।
2. What do you mean by Financial Control? Describe the popular methods of Financial Control.
वित्तीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? वित्तीय नियंत्रण की प्रचलित विधियों का वर्णन कीजिए ।
3. Describe the functions of Stock Exchange Market.
स्कन्द विनिमय बाजार के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
4. What is Working Capital? What are its components? Describe the factors affecting determination of Working Capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? कार्यशील पूंजी निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
5. What is financial planning? Explain different types of financial planning.
वित्तीय योजनाकरण क्या है? वित्तीय योजनाकरण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
6. What is meant by financial management? Throw light on its functions.
वित्तीय प्रबंध का क्या अर्थ है? इसके कार्यों पर प्रकाश डालिए ।
7. What is meant by project appraisal? Explain pay-back period method of project appraisal.
परियोजना मूल्यांकन का क्या अर्थ है? परियोजना मूल्यांकन की पुनर्भुगतान-वापसी अवधि विधि की व्याख्या कीजिए ।
8. Define Cost of Capital and explain its nature. What are the kinds of Cost of Capital?
पूंजी लागत की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए । पूंजी लागत कितने प्रकार की होती है?
9. Describe sources of short-term finance.
अल्प-कालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Retained Earnings (प्रतिधारित लाभ)
 - (b) Financial Leverage (वित्तीय उत्तोलक)
 - (c) Change in Working Capital (कार्यशील पूंजी में परिवर्तन)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe the principles of organisational behaviour. What are its limitations?
संगठनात्मक व्यवहार के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। इसकी सीमाएं क्या हैं?
2. What is meant by personality? Explain its determinants.
व्यक्तित्व का क्या अर्थ है? इसके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए या इसे प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
3. Define organisation and describe its various kinds.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
4. Underline various stages of organisational development.
संगठनात्मक विकास की विभिन्न अवस्थाओं को रेखांकित कीजिए।
5. Define Conflict. What are its features? Explain positive and negative consequences of conflict.
संघर्ष की परिभाषा दीजिए। इसकी क्या विशेषताएँ हैं? संघर्ष के सकारात्मक एवं नकारात्मक परिणामों की व्याख्या कीजिए।
6. Describe the levels of management. What is the difference between management and administration?
प्रबंध के स्तरों का वर्णन कीजिए। प्रबंध और प्रशासन में क्या अन्तर है?
7. Explain various methods of motivating employees.
कर्मियों को अभिप्रेरित करने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
8. Explain 'interview' as a tool of measuring personality.
व्यक्तित्व मापन के एक यंत्र के रूप में 'साक्षात्कार' की व्याख्या कीजिए।
9. What do you understand by resistance to change? What are its causes? Suggest measures to reduce resistance.
परिवर्तन प्रतिरोध से आप क्या समझते हैं? इसके क्या कारण हैं? प्रतिरोध कम करने के उपायों का सुझाव दीजिए।
10. Throw light on the concept of leadership. What are the innate qualities of a successful leader?
नेतृत्व की आवधारणा पर प्रकाश डालिए। एक सफल नेता के अन्तर्निहित गुण क्या हैं?



Examination Programme-2017
BBA (Part-III)

Date	Papers	Time	Examination Centre
14/2/2017	BBA Paper-XIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
16/2/2017	BBA Paper-XIV	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
18/2/2017	BBA Paper-XV	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
20/2/2017	BBA Paper-XVI	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
22/2/2017	BBA Paper-XVII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna
24/2/2017	BBA Paper-XVIII	8 to 11 AM	Nalanda Open University, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is insurance? Explain its characteristics.
बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
2. Define insurance market. Why insurance market is important for Indian Economy.
बीमा बाजार को परिभाषित कीजिए। भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए बीमा बाजार क्यों महत्वपूर्ण है?
3. जीवन बीमा व्यवसाय और सामान्य बीमा व्यवसाय के बीच अन्तर कीजिए।
Differentiate life insurance business from general insurance business.
4. क्षतिपूर्ति की परिभाषा दीजिए तथा इससे संबद्ध तत्वों का वर्णन कीजिए।
Define indemnity and describe the elements associated with it
5. What do you understand by Fire Insurance Policy? What types of risks are covered by fire insurance?
अग्नि बीमा पॉलिसी से आप क्या समझते हैं? किस प्रकार के जोखिमों को अग्नि बीमा के अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
6. Define an insurance agent and explain the code of conduct laid down for an insurance agent.
एक बीमा अभिकर्ता को परिभाषित कीजिए तथा उनके लिए निर्धारित आचार संहिता की व्याख्या कीजिए।
7. सामुद्रिक बीमा से आपका क्या तात्पर्य है? किन प्रकार के जोखिमों को इसके अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
What do you mean by marine insurance? What types of risks are covered under it?
8. भारत में कार्यरत बीमा संगठनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Briefly describe the various insurance organisations working in India.
9. Explain product development process. What are the stages in new product development?
उत्पाद विकास प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। नये उत्पाद के विकास में कौन-कौन से चरण होते हैं?
10. सामूहिक जीवन बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं और लाभों का वर्णन कीजिए।
What is group insurance of life? Describe its characteristics and benefits.



BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer

Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
27/02/2017 to 02/03/2017	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान

03/03/2017	12.00 Noon to 3.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	दॉवर, पटना
------------	-----------------------	-------------------	------------

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के महत्व एवं लाभों का वर्णन कीजिए।
Describe the importance and advantages of international business.
2. व्यापार की शर्तों से आप क्या समझते हैं? व्यापार की शर्तें किस प्रकार अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्रभावित करती हैं?
What do you understand by 'terms of trade'? How 'terms of trade affect international business?
3. संभावित बाजार में प्रवेश के तरीकों की व्याख्या कीजिए।
Explain modes of entering in potential market.
4. अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? घरेलू (स्वदेशी) वित्तीय प्रबंध से यह किस प्रकार भिन्न है?
What do you understand by International Financial Management? How does it differ from Domestic Financial Management?
5. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में विवादों के निपटारे की विधियों एवं मध्यस्थों का वर्णन कीजिए।
Describe the methods and mediators of settling disputes in international business.
6. भारत के विदेशी व्यापार की संरचना और दिशा की व्याख्या कीजिए।
Explain the composition and direction of India's foreign trade.
7. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार की परिभाषा दीजिए तथा अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लाभ सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
Define International Trade and discuss comparative advantage theory of international trade.
8. निर्यात के महत्व पर प्रकाश डालिए। निर्यात संवर्द्धन हेतु आप किन उपायों का सुझाव देना चाहेंगे?
Throw light on the importance of export. What measures would you like to suggest for promotion of export?
9. विनिमय-दर का क्या अर्थ है? विनिमय-दर को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
What is meant by exchange rate? Describe the factors affecting exchange rate.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
Write notes on any **Two** of the following :
 - (a) सार्क (SAARC)
 - (b) विश्व व्यापार संगठन (World Trade Organization)
 - (c) प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (Foreign Direct Investment)



BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer

Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
27/02/2017 to 02/03/2017	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान दॉवर, पटना
03/03/2017	12.00 Noon to 3.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

(Standard Calculator is allowed)
Group 'A'

1. Describe the elements of Cost.
लागत के तत्वों का वर्णन कीजिए ।
2. Describe various methods of valuation of material issued from store.
भण्डार से निर्गमित सामग्री के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
3. Define Cost Accounting and explain its objectives.
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
4. What is contract costing? For which enterprises it is appropriate? Give an illustration of contract account.
टेका परिव्ययांकन क्या है? यह किन उपक्रमों के लिए उपयुक्त है? टेका खाता का उदाहरण दीजिए ।
5. Write notes on any two the following.
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
 - (a) मूल लागत (Prime Cost)
 - (b) उपरिव्ययों (Overheads)
 - (c) बिके हुए माल की लागत (Cost of Goods Sold)

Group 'B'

6. What is meant by management accounting? Discuss its goals.
प्रबंधकीय लेखांकन का क्या अर्थ है? इसके लक्ष्यों की विवेचना कीजिए ।
7. What is Working Capital? What can be the causes of change in it? Give an example of the statement of changes in working capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसमें परिवर्तन के कौन-कौन से कारण हो सकते हैं? कार्यशील पूंजी में परिवर्तन के विवरण का उदाहरण दीजिए ।
8. What do you mean by financial statements? Explain their objectives and limitations.
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके उद्देश्यों एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।
9. Explain the nature and scope of managerial accounting.
प्रबंधकीय लेखा-विधि की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
10. Write note on any two? the following.
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :
 - (a) रोकड़ प्रवाह विवरण (Cash flow statement)
 - (b) अनुपात विश्लेषण (Ratio Analysis)
 - (c) पूंजी बजटन (Capital Budgeting)



BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer

Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
27/02/2017 to 02/03/2017	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
03/03/2017	12.00 Noon to 3.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain types of e-Commerce Market Models.
2. Discuss the scope of Electronic Commerce.
3. What is Network? Explain different types of Networks.
4. Explain professional views of good websites.
5. What is a Domain Name? Discuss the importance of a Domain Name.
6. Explain how you will attract customers to your site.
7. Describe credit Transaction Trade cycle.
8. Explain Electronic Data Interchange (EDI). What is the advantages of EDI over Traditional Data Interchange?
9. What is Business to Business tools in EDI?
10. Write short notes on any *Two* of the following :-
 - (a) Payment Gateway
 - (b) Virus
 - (c) Online Shopping



**BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer
Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :**

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
27/02/2017 to 02/03/2017	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
03/03/2017	12.00 Noon to 3.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	

Nalanda Open University
Annual Examination - 2017
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe to classification of Quantitative Technique
2. What is a assignment problem?
3. Define game theory and Meta games.
4. Describe the binomial distribution and normal distribution.
5. Define different network analysis techniques.
6. Explain the simplex algorithm of Dantzig.
7. What is pure and mixed strategy?
8. Explain the advantages and disadvantages of PERT.
9. What is decision tree and what is advantage of decision tree?
10. Explain the following terms.
 - (a) Pessimistic Time
 - (b) Lead Time
 - (c) Long Time
 - (d) float or Slack.



BBA, Part-III के Paper-XVII, Computer Counselling Class and Computer

Practical नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

तिथि	समय	कार्यक्रम	स्थान
27/02/2017 to 02/03/2017	1.00 PM to 3.00 PM & 3.00 PM to 5.00 PM	प्रायोगिक परामर्श कक्षा	12वाँ तल, स्कूल ऑफ कम्प्यूटर साइंस, बिस्कोमान टॉवर, पटना
03/03/2017	12.00 Noon to 3.00 PM	प्रायोगिक परीक्षा	